

ISTRUZIONI PER LA PRENOTAZIONE ONLINE

1. COME REGISTRARSI SU PLAYTOMIC

- Scarica l'app
- Imposta il tuo profilo inserendo nome, cognome e il tuo livello
- Quando accedi per la prima volta potrai decidere se loggarti con Google, Facebook oppure attraverso una mail.
- **OBBLIGATORIO** - inserire il numero di telefono per attivare il tuo profilo, altrimenti non potresti prenotare e giocare
- **FACOLTATIVO** - inserire la tua foto
- Seleziona lo sport preferito, rispondi a tutte le domande e conosci il tuo livello di gioco.
- Clicca su **COMINCIA A GIOCARE**
- Una schermata finale ti darà il benvenuto!

2. COME PRENOTARE UN CAMPO

- Seleziona **PRENOTAZIONI** nella schermata principale
- Seleziona lo sport, utilizza i filtri per aiutarti nella ricerca oppure inserisci direttamente l'indirizzo del centro sportivo che stai cercando
- Seleziona giorno e ora e clicca sul campo che vuoi prenotare
- Scegli la durata della partita
- Sei pronto per pagare il campo: controlla tutti i dettagli della prenotazione prima di procedere
- Decidi se pagare solo la tua quota oppure tutto il campo: nel caso in cui decidessi di dividere la quota con gli altri giocatori dovrai aggiungerli alla partita
- Nella stessa schermata potrai controllare le politiche di cancellazione del club
- Clicca su **CONTINUA PAGAMENTO**
- Nella schermata successiva potrai inserire un codice sconto, qualora tu ne fossi in possesso
- Scegli ora il metodo di pagamento che preferisci e premi il pulsante **PAGARE**
- Inserisci in questa pagina i dati della tua carta, se hai scelto di pagare online
- La schermata finale ti confermerà la prenotazione andata a buon fine e subito dopo riceverai una mail di conferma all'indirizzo utilizzato per la registrazione

3. COME DIVIDERE IL PAGAMENTO

- Dopo aver confermato tutti i dettagli della tua prenotazione, procedi al pagamento
- Clicca su **PAGA LA TUA PARTE**
- Nel caso in cui uno degli altri giocatori non paghi la sua quota (online o al desk) entro due ore dopo la fine della partita, la sua parte verrà addebitata all'utente che ha effettuato la prenotazione
- Aggiungi gli altri partecipanti inserendoli dalla tua rubrica oppure digitando direttamente il loro numero di telefono nella stringa di ricerca preceduto dal prefisso (e.g. +41, +39)
- Nella rubrica che compare sotto troverai tutti gli utenti che in precedenza hanno già giocato con te, così da poterli prelevare con facilità senza aggiungerli ogni volta
- Informeremo automaticamente i giocatori che hai selezionato
- Scegli il metodo di pagamento e clicca **PAGARE** per saldare la tua quota
- Nei dettagli della partita puoi controllare lo stato di pagamento di ogni giocatore
- Nella schermata finale potrai aggiungere la prenotazione al tuo calendario e aprire una chat con tutti i componenti della partita

4. COME AGGIUNGERSI A UNA PARTITA

- Nel caso in cui desideri giocare ma non trovi altri giocatori puoi iscriverti ad una partita già creata attraverso l'app Playtomic
- Selezione la sezione PARTITE nel menù principale
- Utilizza i filtri per cercare partite in programma vicino a te ed avversari del tuo stesso livello (seleziona la spunta PARTITE DEL MIO LIVELLO in alto alla pagina)
- Imposta anche le tue preferenze di gioco, scegliendo i giorni e la fascia oraria nella quale vuoi giocare
- Torna nella schermata PARTITE e seleziona la voce ISCRIVITI
- Sotto comparirà una lista di partite: seleziona quella che preferisci inserendoti nello slot libero per pre-registrarti
- Premi PRENOTA POSTO per avviare la procedura di pagamento
- Se il tuo livello non coincide con quello degli altri giocatori oppure non hai ancora un indice di affidabilità alto premi sul bottone RICHIEDERE POSTO e successivamente RICHIEDI POSTO
- Una volta che tutti gli altri giocatori avranno accettato la richiesta d'invito concludi la procedura di pagamento selezionando il metodo online che preferisci
- NB le partite prenotate sull'app Playtomic non supportano il pagamento al club
- Premi PAGARE e completa l'iscrizione al match
- NB se la partita viene annullata o non viene raggiunto il numero minimo di giocatori sarai rimborsato sul metodo di pagamento utilizzato

5. COME CANCELLARSI DA UNA PARTITA

- Puoi cancellarti in qualsiasi momento da una partita alla quale sei iscritto, a meno che la partita non sia stata confermata
 - Seleziona la scheda PROFILO nel menù basso e scegli la partita dalla quale vuoi essere escluso
 - All'interno della scheda dettagli seleziona CANCELLA ISCRIZIONE e, successivamente, formalizza l'operazione confermando CANCELLA ISCRIZIONE
 - Playtomic ti rimborserà sul medesimo pagamento online utilizzato in precedenza.
- #### 6. COME CANCELLARE UNA PRENOTAZIONE
- Se vuoi eliminare una prenotazione effettuata all'interno del periodo di cancellazione fissato dal centro sportivo, entra nell'app e premi l'icona profilo in basso a destra
 - Scorri il calendario delle tue prenotazioni e seleziona quella che vuoi eliminare
 - Clicca sui tre puntini in alto a destra e poi dal menù che si apre premi VEDI PRENOTAZIONE
 - Per eliminare la partita seleziona il tasto CANCELLA in basso alla pagina e, dopo aver letto le regole di cancellazione del centro sportivo, conferma la cancellazione